

# Computer Gross Watsonx Competence Center



Use Case

B.I.Strategy



**Automatic Corporate Climate Analysis**

*by employees reviews and reports*



## L'esigenza

Per il management aziendale è fondamentale avere contezza del clima del proprio personale.

Nello specifico il reparto risorse umane di un nostro cliente ha l'esigenza di collezionare e interpretare i report e i feedback del personale, per poter estrarre e utilizzare le informazioni rilevanti, oltre a determinare il sentiment aziendale, anche ad intercettare le eventuali criticità di tipo etico (d.lgs 24/2023 "Whistleblowing") o spunti di miglioramento

L'attività di analisi dei report aziendali e la gestione dei risultati, è di per se onerosa nonché complessa e, ovviamente, cresce in modo proporzionale alla crescita dell'organico aziendale.





## Gli obiettivi

L'obiettivo è quello di creare uno strumento capace di svolgere automaticamente l'elaborazione dei report aziendali e assistere efficacemente il reparto Human Resource nell'analisi degli stessi.

Il focus di tale strumento è:

- Generazione automatica dei questionari ad hoc a partire da report/reviews/impressions lasciati da dipendenti, e mirati alle effettive esigenze aziendali
- Produzione di report di tipo semantico sugli aspetti e gli indicatori del clima aziendale, mettendo in evidenza eventuali livelli di criticità sulla vita aziendale inclusi temi sensibili (etica, privacy, etc).





## La soluzione – Introduzione

La soluzione proposta, denominata ACCA

# Automatic Corporate Climate Analysis



- Acquisisce i feed back e le segnalazioni anonime rilasciate dai dipendenti
- Grazie all'utilizzo dell'intelligenza Artificiale li analizza
- Genera nuove survey ad hoc per approfondire gli aspetti più significativi estratti dall'analisi
- Crea, quindi... informazioni utili agli stakeholder (HR e Management) per attuare strategie di miglioramento



A grey hexagonal icon with a white outline and a white checkmark-like shape on the left side.

# La soluzione

La soluzione proposta utilizza tecniche di intelligenza artificiale generativa, in orchestrazione (Task).

Task principali:

- Le recensioni vengono sintetizzate (summarization);
- Estrazione categorie e sentiment (category, entity, sentiment extraction);
- Le frasi con le categorie vengono salvate in un database vettoriale (vectorization);
- Un sistema LLM utilizza le informazioni immagazzinate nel database per generare i questionari ed estrarre le informazioni di interesse (generation).

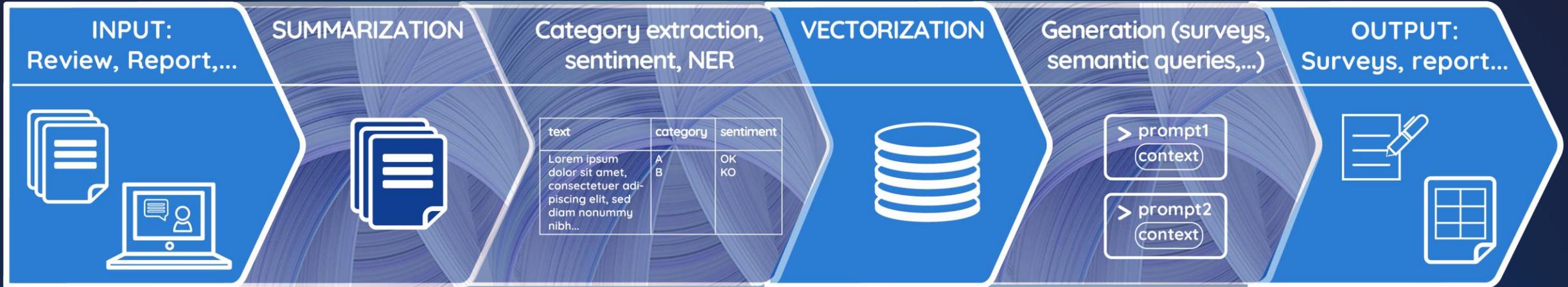
Dati:

- Recensioni fornite dal cliente in forma anonima;
- Database pubblici;
- Web scraping.





# L'architettura



**watsonx**<sup>TM</sup>





## Possibili declinazioni

A white L-shaped line graphic that starts from the left edge of the slide and points towards the first hexagonal box.

Analisi recensioni e post social per strutture recettive per la generazione dei questionari clienti, l'individuazione aspetti e dei livelli di soddisfazione.

A white V-shaped line graphic that starts from the bottom edge of the slide and points towards the second hexagonal box.

Analisi recensioni, commenti, post social per film e serie TV, per la generazione dei sondaggi di opinione e la profilazione degli utenti.





for

